

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านจาง จังหวัดระยอง

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๗	○	○	○	○
พฤษจิกายน ๒๕๖๗	○	○	○	○
ธันวาคม ๒๕๖๗	○	○	○	○
มกราคม ๒๕๖๘	○	○	○	○
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	○	○	○	○
มีนาคม ๒๕๖๘	○	○	○	○
รวม	○	○	○	○

๒. หน่วยงานที่ดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘)

หน่วยงาน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน(เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ(เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
สสอ.บ้านจาง	○	○	○	○
รวม	○	○	○	○

๓. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๓.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

๓.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือดำเนินการของหน่วยงาน

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาอุปสรรค	ไม่มี

ลงชื่อ .....พนิดา จำหมาย..... ผู้รายงาน  
(นางสาวพนิดา จำหมาย)  
นักวิชาการสาธารณสุข